

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Тагьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования

общего образования



План

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам

МБОУ «СОШ «Технический лицей»

(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствие на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение).	Привести в соответствие с установленным нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о деятельности образовательной организации: 1. Размещение информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение) в подразделе «Образование».	Январь 2024 г.	Зам. директора по УВР Шакирьянова И.С.	Информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение) размещена в подразделе «Образование».	Январь 2024

1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в подразделах: «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда»	Январь 2024 г.	Зам. директора по УВР Шакирьянова И.С.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделах «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда».	Январь 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 91 %	1.Оборудование в организациях зоны отдых (ожидания). 2.Обеспечения в организациях доступности питьевой воды. 3.Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации. 4.Наличие и понятность навигации внутри организации.	1.По мере финансирования. 2.На регулярной основе. 3. На регулярной основе. 4. По мере финансирования.	Зам. директора по АХЧ Овсянникова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение следующих условий доступности: 1.Оформление входных групп пандусами. 2.Наличие поручней, расширение дверных проёмов, адаптированных лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	По мере финансирования.	Зам. директора по АХЧ Овсянникова Е.В.		
3.2	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), (ассистента помощника).	1. По рекомендации ТППМК (постоянно).	Зам. директора по УВР Кройтор О.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: а) обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - составляет 97% б) обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - 96% и при использовании дистанционных форм взаимодействия" - 97%	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	1. Регулярно, в течение учебного года.	Социальный педагог Коленова А.А.	Проведена дополнительная работа с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	Январь 2024 г.
	2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	2. Регулярно, в течение учебного года.	Социальный педагог Коленова А.А.	Проведена дополнительная работа с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных	Январь 2024 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" – составляет 93% Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" – 96 %	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1. I квартал 2024 года Постоянно	Зам. директора по ВР Уханова Е.В.		
	2. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	2. По мере финансирования.			
	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Зам. директора по ВР Уханова Е.В.		
	2. Анализ кадрового потенциала, повышения квалификации и аттестации работников школы.	В течение года, постоянно	Методист Глазова Е.Н.		