

**УТВЕРЖДАЮ**

Волнистова Тагьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования - начальник Управления  
общего образования

\_\_\_\_\_



(подпись)

(дата)

План

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам

МБОУ «СОШ «Технический лицей»

(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Отсутствие на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение).	Привести в соответствие с установленным нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о деятельности образовательной организации: 1. Размещение информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение) в подразделе «Образование».	Январь 2024 г.	Зам. директора по УВР Шакирьянова И.С.	Информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение) размещена в подразделе «Образование».	Январь 2024

1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в подразделах: «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда»	Январь 2024 г.	Зам. директора по УВР Шакирьянова И.С.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделах «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда».	Январь 2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 91 %	1.Оборудование в организациях зоны отдых (ожидания). 2.Обеспечения в организациях доступности питьевой воды. 3.Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации. 4.Наличие и понятность навигации внутри организации.	1.По мере финансирования. 2.На регулярной основе. 3. На регулярной основе. 4. По мере финансирования.	Зам. директора по АХЧ Овсянникова Е.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение следующих условий доступности: 1.Оформление входных групп пандусами. 2.Наличие поручней, расширение дверных проёмов, адаптированных лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	По мере финансирования.	Зам. директора по АХЧ Овсянникова Е.В.		
3.2	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), (ассистента помощника).	1. По рекомендации ТППМК (постоянно).	Зам. директора по УВР Кройтор О.Г.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: а) обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - составляет 97% б) обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - 96% и при использовании дистанционных форм взаимодействия" - 97%	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	1. Регулярно, в течение учебного года.	Социальный педагог Коленова А.А.	Проведена дополнительная работа с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	Январь 2024 г.
	2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	2. Регулярно, в течение учебного года.	Социальный педагог Коленова А.А.	Проведена дополнительная работа с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных	Январь 2024 г.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" – составляет 93%  Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" – 96 %	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1. I квартал 2024 года Постоянно	Зам. директора по ВР Уханова Е.В.		
	2. Обновление материально-технической базы образовательной организации.  1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. 2. Анализ кадрового потенциала, повышения квалификации и аттестации работников школы.	2. По мере финансирования.  В течение года  В течение года, постоянно	Зам. директора по ВР Уханова Е.В.  Методист Глазова Е.Н.		